



Concesión:
PROYECTO RUTA DEL SOL - SECTOR 3



REGISTRO FOTOGRÁFICO FPSB- 08

Fecha: (d-m-a)

09 08 2022

Lugar **ATENCIÓN AL USUARIO - CCO**



EDICTO R_34005 YC-CRT-117337



EDICTO R_34005 YC-CRT-117337

Bogotá D.C., 4 de agosto de 2022

YC-CRT-117337
Página 1 de 3

Señora

RUBIS TAMARA

Email: rudistamara@hotmail.com

Cel.: 3224295579

Chiriguaná - El Cruce de la Sierra, Cesar

Referencia: Contrato de concesión No 007 de 2010, para que el Concesionario, por su cuenta y riesgo, elabore los diseños, financie, obtenga las licencias ambientales y demás permisos, adquiera los predios, construya, opere y mantenga el sector. Ruta del Sol – Sector 3.

Asunto: Respuesta al Requerimiento R_34005.
Alcance al Oficio YC-CRT-115762.

Respetada Sra. Tamara, reciba un cordial saludo.

Nos dirigimos a usted, dando alcance al oficio YC-CRT-115762 y en atención a su petición registrada con el número R_34005, en la cual en calidad de habitante del cruce de Chiriguaná manifiesta:

“...inconformidad porque con los trabajos realizados por la maquinaria en la construcción de la doble calzada, con la vibración de estas se ha visto afectada su vivienda, porque se ha abierto las paredes, también refiere que con las lluvias se están inundando porque no han dejado un desagüe, agrega además que hace alrededor de 1 mes que con el trabajo de las maquinarias provocó una falla eléctrica la cual le averió el aire acondicionado.

Solicita que le realicen una visita para que revisen la situación de su vivienda”.

Al respecto nuestro Contratista EPC Constructora Ariguaní informa, que evidencio en la visita notable degradación y desprendimiento de materiales en las paredes construidas con un entramado de madera y barro (bahareque) causados por la humedad y las lluvias e indica que los materiales usados en la construcción de la vivienda son susceptibles a deteriorarse debido a la falta de mantenimiento y revoque. Además y conforme a la revisión del acta de vecindad antes del inicio de las actividades constructivas se observa que la vivienda ya presentaba estas patologías.

Consecuentemente y una vez realizada la verificación de las fotografías tomadas antes y después del inicio de las obras en el hito 2A donde se ubica el predio, la Constructora muestra el siguiente cuadro comparativo:

CANALES DE ATENCIÓN AL USUARIO

Línea de atención y emergencias

018000 945566

Correo electrónico: atencion.usuario@yuma.com.co
Cualquier petición, solicitud, sugerencia, queja o reclamo con gusto será atendida a través de estos canales de atención al usuario.



Oficina de Atención al Usuario: PR 3 + 500 Ruta 4517 salida Bosconia hacia Ye de Clénaga, en los peajes de Puente Plato, La Loma, El Difícil, Tucurínca y Valencia de Jesús.
Horario de atención: lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. - Sábados de 8:00 a.m. a 2:00 p.m.



Oficina de Atención al Usuario Móvil: Recorre los municipios del AID del proyecto.



Buzones satélites: Ubicados en las administraciones municipales de Ariguaní, Nueva Granada, Plato y Zambrano, en las personerías municipales de El Copey, Algarrobo, Fundación y Aracataca, en las inspecciones de policía de Chiriguaná, El Paso, Bosconia, Mariangola, y Guamachito, además, de un buzón ubicado en la Institución Educativa Carlos García Mayorca de La Aguja y en la comunidad Afrodescendiente de Caracol.

Síguenos en Twitter: [@rutadelsoltram3](https://twitter.com/@rutadelsoltram3)

Bogotá D.C., 4 de agosto de 2022

YC-CRT-117337
 Página 2 de 3



CANALES DE ATENCIÓN AL USUARIO

Línea de atención y emergencias

018000 945566

Correo electrónico: atencion_usuario@yuma.com.co
 Cualquier petición, solicitud, sugerencia, queja o reclamo con gusto será atendida a través de estos canales de atención al usuario.



Oficina de Atención al Usuario: PR 3 + 500 Ruta 4517 salida Bosconia hacia Ye de Clénaga, en los peajes de Puente Plato, La Loma, El Difícil, Tucurínca y Valencia de Jesús.
Horario de atención: lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. - Sábados de 8:00 a.m. a 2:00 p.m.



Oficina de Atención al Usuario Móvil: Recorre los municipios del AID del proyecto.



Buzones satélites: Ubicados en las administraciones municipales de Ariguaní, Nueva Granada, Plato y Zambrano, en las personerías municipales de El Copey, Algarrobo, Fundación y Aracataca, en las inspecciones de policía de Chiriguaná, El Paso, Bosconia, Mariángola, y Guamachito, además, de un buzón ubicado en la Institución Educativa Carlos García Mayorca de La Guaja y en la comunidad Afrodescendiente de Caracol.

Siganos en Twitter: [@rutadelsoltram3](https://twitter.com/@rutadelsoltram3)

Bogotá D.C., 4 de agosto de 2022

YC-CRT-117337
Página 3 de 3

En ese sentido, nuestro Contratista EPC de conformidad con la verificación de las imágenes, indica, que se nota que la vivienda no ha sufrido variaciones de gran consideración respecto a su estado inicial salvo algunas causadas por las condiciones del entorno como son la humedad y las lluvias. Por lo tanto, el estado en el que se encuentra el inmueble no es responsabilidad del proyecto Ruta del Sol Sector 3.

Finalmente, la Constructora informa que la vivienda no cumple con los criterios para el diseño y construcción de edificaciones que puedan verse sometidas a fuerzas sísmicas de acuerdo al **capítulo E casas de bahareque encementado** de la normativa colombiana.

Sin otro particular procedemos con el cierre del requerimiento del asunto en nuestro sistema de atención al usuario.

Atentamente,

SERVICIO DE ATENCIÓN AL USUARIO

YUMA Concesionaria S.A. En Reorganización

Anexos: N/A

Copia a:

1. Ing. Michele Chiesa – Gerente Constructora Ariguani S.A.S. vía Email: m.puentes@ariguani.com.co, l.figoni@ariguani.com.co,
2. Archivo

Elaboró: EPC E-mail/ ARIGUANI-NTF-004835 / 2022-08-04

CANALES DE ATENCIÓN AL USUARIO

Línea de atención y emergencias

018000 945566

Correo electrónico: atencion.usuario@yuma.com.co
Cualquier petición, solicitud, sugerencia, queja o reclamo con gusto será atendida a través de estos canales de atención al usuario.



Oficina de Atención al Usuario: PR 3 + 500 Ruta 4517 salida Bosconia hacia Ye de Clénaga, en los peajes de Puente Plato, La Loma, El Difícil, Tucurínca y Valencia de Jesús.
Horario de atención: lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. - Sábados de 8:00 a.m. a 2:00 p.m.



Oficina de Atención al Usuario Móvil: Recorre los municipios del AID del proyecto.



Buzones satélites: Ubicados en las administraciones municipales de Ariguani, Nueva Granada, Plato y Zambrano, en las personerías municipales de El Copey, Algarrobo, Fundación y Aracataca, en las inspecciones de policía de Chiriguaná, El Paso, Bosconia, Mariangola, y Guamachito, además, de un buzón ubicado en la Institución Educativa Carlos García Mayorca de La Aguja y en la comunidad Afrodescendiente de Caracolí.

Síguenos en Twitter: [@rutadelsoltram3](https://twitter.com/rutadelsoltram3)